



## 100 % Nöjd kund garanti

Vi tillämpar en 100 % Nöjd Kund Garanti.

Det här gäller alla tjänster som vi erbjuder. Vare sig det är marknadsföring, grafisk design eller programmering vill vi inte att ni betalar för något ni inte är nöjda över. Efter att du har godkänt design och layout av KISM får du en faktura som ska betalas inom 10 dagar. Eventuellt serviceavtal faxas eller lämnas över efter att er produkt är helt klar.

## Flexibilitetsgaranti

Vare sig ni skriver ett konsultavtal med oss eller om ni väljer ett fastpris betalar ni bara för det ni behöver. I ett konsultavtal betalar ni bara för de timmarna ni behöver. Vid ett fastpris betalar ni bara det vi på förhand har kommit överrens om.

## Tidsgaranti

Vid påbörjande av ett arbete anger ni en deadline eller så anger vi ett tidsspektrum som arbetet kan tänkas ta. Vi garanterar att arbetet blir utfört i tid.

## Avbeställningsgaranti

Om ni inte längre har ett behov av den tjänst ni har beställt via KISM kan ni som kund avbeställa tjänsten fram till dagen vi börjat arbeta med den.

## Ansvar och Sekretessgaranti

Vi garanterar att all information om uppdrag, kunder och andra känsliga uppgifter inte förs vidare till tredje part. Samtliga anställda på KISM har vid anställning skrivit på ett sekretessavtal. Om ni så önskar faxar vi över ett påskrivet sekretessavtal.

Vår ambition är att alla kunder ska vara helt nöjda. Om ni upplever att något kan göras bättre vill vi att ni kontaktar oss utan att tveka.

*När allt är sagt och gjort har ni alltid rätt att inom de närmaste **30 dagarna** välja att få pengarna tillbaka då ni inte är nöjda med produkten eller den utförda tjänsten.*

Keep It Simple

